**Persona 1 – Caminhoneiro Iniciante**

**Nome:** João da Silva  
**Idade:** 29 anos  
**Localização:** Goiânia, GO  
**Profissão:** Caminhoneiro autônomo (1º ano de atuação)  
**Objetivo:** Garantir rotas frequentes, seguras e com boa margem de lucro

**Características:**

* Comprou seu primeiro caminhão financiado.
* Ainda está aprendendo a usar aplicativos e sistemas de frete.
* Tem medo de não conseguir encontrar cargas constantes.
* Usa o celular como principal ferramenta de trabalho.
* Gosta de conteúdo educativo (vídeos curtos no YouTube/TikTok).

**Necessidades:**

* Plataforma simples, com **cargas fáceis de aceitar**.
* **Suporte ativo** para resolver dúvidas.
* **Avaliações positivas** para criar reputação.
* **Capacitação ou dicas** sobre documentação, impostos, rotas e segurança.
* Garantia de **pagamento rápido e confiável**.

**Persona 2 – Caminhoneiro Experiente**

**Nome:** Carlos Henrique  
**Idade:** 47 anos  
**Localização:** Curitiba, PR  
**Profissão:** Caminhoneiro há 20 anos  
**Objetivo:** Manter alta frequência de viagens com boa rentabilidade

**Características:**

* Conhece várias rotas do Brasil.
* Trabalha com caminhão próprio e, às vezes, com ajudante.
* É desconfiado com novas plataformas, mas busca eficiência.
* Usa celular, mas prefere apps diretos, sem burocracia.

**Necessidades:**

* Plataforma rápida com **informações claras** sobre a carga.
* **Filtros avançados** (origem, destino, tipo de carga, valor).
* **Histórico de clientes confiáveis**.
* **Sistema de recompensas** por uso recorrente.
* Atendimento eficiente, mas só quando necessário.

**Persona 3 – Pequeno Empresário**

**Nome:** Mariana Lopes  
**Idade:** 35 anos  
**Localização:** Ribeirão Preto, SP  
**Empresa:** Distribuidora de produtos naturais (10 funcionários)  
**Objetivo:** Encontrar fretes confiáveis e acessíveis com rapidez

**Características:**

* Faz vendas pelo e-commerce.
* Envia mercadorias semanalmente para vários estados.
* Não tem frota própria.
* Usa muito WhatsApp, planilhas, e sistemas simples.

**Necessidades:**

* Plataforma com **fretes rápidos e preço acessível**.
* **Contratação simples** (sem contrato longo).
* Possibilidade de **acompanhar o frete em tempo real**.
* Suporte humano, não apenas automatizado.

**Persona 4 – Logística de Média/Grande Empresa**

**Nome:** Ricardo Almeida  
**Idade:** 42 anos  
**Localização:** São Paulo, SP  
**Empresa:** Multinacional de bebidas (2000+ funcionários)  
**Cargo:** Gerente de Logística

**Objetivo:**

Otimizar a logística de entregas terceirizadas com rastreabilidade e menor custo

**Características:**

* Experiência em gestão de transporte e cadeia de suprimentos.
* Usa ERPs e precisa que ferramentas se integrem ao sistema da empresa.
* Foco em compliance, segurança e previsibilidade.
* Não aceita informalidade.

**Necessidades:**

* **Relatórios detalhados** e **dashboards em tempo real**.
* **Contratos e documentos digitalizados**.
* **Controle e rastreabilidade total** da operação.
* Suporte dedicado e **nível de serviço (SLA)** definido.

Se quiser, posso ajudar você a transformar essas personas em **histórias de uso (user stories)** ou **fluxos de jornada do usuário (user journeys)** dentro da plataforma. Quer seguir por esse caminho?